



RENFORCER LA COHESION D'EQUIPE DANS SON SERVICE

Formation Intra

- Référence : **EFFCOE2**
- Durée : 2 jours / Possibilité de personnaliser aux besoins spécifiques
- Tarif : Sur devis
- Dates : A définir ensemble

Objectifs pédagogiques

- Prendre conscience de son rôle et de celui des autres acteurs de l'entreprise
- Améliorer les échanges avec ses collègues pour instaurer un climat positif
- Définir ensemble les actions pour créer une nouvelle dynamique d'équipe pour réussir ensemble

Public concerné

- Toutes les personnes qui doivent coordonner leurs compétences et leurs relations pour travailler avec cohérence et efficacité au sein de l'entreprise

Programme de formation

CONNAITRE LES CARACTERISTIQUES D'UNE EQUIPE PERFORMANTE

- Comprendre ce qui constitue une équipe
- Les quatre stades de développement d'une équipe
- La stratégie pour construire une équipe performante
- Définir la mission et les valeurs de l'équipe pour réussir à atteindre l'objectif

CLARIFIER SON RÔLE ET SON MODE DE FONCTIONNEMENT DANS L'EQUIPE

- Identifier l'importance de son rôle et de ses actions dans l'équipe
- Apprendre à mieux se connaître pour travailler ensemble
- Construire sa stratégie de progression personnelle avec ses points d'amélioration

DEVELOPPER DES RELATIONS DE QUALITE ENTRE TOUS LES MEMBRES DE L'EQUIPE

- Identifier le processus pour créer et maintenir la cohésion dans l'équipe
- Optimiser sa communication avec des messages clairs et précis
- Développer un comportement gagnant/gagnant avec l'ensemble de ses collègues
- Exprimer ses besoins en prenant en compte ceux des autres
- Donner son avis avec des feedbacks de qualité pour ne pas froisser ses collègues

DEVENIR UNE EQUIPE PROACTIVE ET PERFORMANTE

- Définir des règles de bonnes pratiques pour l'ensemble de l'équipe
- Diagnostiquer les points forts et les points à améliorer dans le service
- Proposer des solutions adapter aux besoins de tous
- Etablir le plan d'action de l'équipe avec les objectifs et les indicateurs

Pré-requis

- Cette formation ne nécessite aucun pré-requis

Profil de l'intervenant

- Formateur expérimenté en communication et en management d'équipe

Outils et méthodes pédagogiques

- Vidéoprojecteur -Paperboard -Vidéos pour certaines séquences filmées
- Apports méthodologiques par le formateur (exposés/analyses/questions/réponses)
- Exercices avec questionnaires/tests de positionnement complétés par le participant et interpréter par le formateur
- Mises en situation des pratiques, des méthodes et des outils à partir des situations rencontrées par les participants
- Remise d'un support pédagogique

Modalités d'évaluations de la formation

- Questionnaire d'évaluation des connaissances en début de formation
- Evaluation de l'intégration des nouveaux acquis en cours de formation
- Questionnaire d'évaluation des acquis en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction de la formation à chaud
- Remise d'une attestation de formation
- Questionnaire de satisfaction 2 mois après la formation pour mesurer l'impact en situation professionnelle

Délai d'accès INTRA

- 20 jours minimum après la signature de la convention ou du devis.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : [ONISEP](#), [AGEFIPH](#) et [FIPHFP](#).